

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

Nazywam się Karla Orban. Prowadzę działalność gospodarczą pod firmą PsychologRB.pl Karla Orban, NIP: 8522539191.

Jestem psychologiem i psychoterapeutką.

Prowadzę działalność jednoosobową, w ramach której świadczę usługi na rzecz Małoletnich oraz ich Opiekunów. Usługi te obejmują w szczególności udzielanie konsultacji psychologicznych, prowadzenie psychoterapii osób małych, dorosłych oraz rodzin, prowadzenie zajęć psychoedukacyjnych dla dzieci i młodzieży, prowadzenie szkoleń i warsztatów dla rodziców, opiekunów oraz specjalistów pracujących z rodzinami.

Prowadząc działalność gospodarczą sprawuję nadzór nad realizacją polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem (w tym standardów ochrony małych).

Moim priorytetem jest zawsze dobro dziecka. Traktuję wszystkie dzieci (Małoletnich) z należnym im szacunkiem, uwzględniając ich interesy i potrzeby.

Działam w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami, zasadami etyki zawodowej oraz tym dokumentem (Standardy Ochrony Małoletnich).

Standardy Ochrony Małoletnich w obecnym brzmieniu obowiązują od dnia: 1 sierpnia 2024 roku.

Niektóre pojęcia, których używam w dokumencie mają określone znaczenie:

1. **Standardy Ochrony Małoletnich** – niniejszy dokument,
2. **Małoletni** – każda osoba do ukończenia 18 roku życia.
3. **Opiekun małego** – osoba uprawniona do jego reprezentacji, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny.
4. **Zgoda Opiekuna małego** – zgoda co najmniej jednego z Opiekunów. W przypadku braku porozumienia między Opiekunami małego jest możliwe skierowanie sprawy do rozstrzygnięcia przez sąd rodzinno-opiekunowy.
5. **Pracownik** – osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej do wykonywania usług objętych prowadzoną działalnością gospodarczą.
6. **Instytucja** – firma lub organizacja uprawniona na mocy umowy współpracy do wykonywania usług objętych prowadzoną działalnością gospodarczą PsychologRB.pl.

7. **Krzywdzenie** małoletniego – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na jego szkodę przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika, lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie.
8. **Przemoc** – jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy, w szczególności:
 - a) narażające tę osobę na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia. Między innymi celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba tychże,
 - b) naruszające jej godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną,
 - c) służące zaspokojeniu seksualnemu kosztem Małoletniego, zarówno poprzez kontakt fizyczny jak i zachowania bez kontaktu fizycznego (ekspozycja na materiały pornograficzne, podglądanie, obnażanie się itp.),
 - d) powodujące szkody na jej zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące u tej osoby cierpienie lub krzywdę,
 - e) ograniczające lub pozbawiające tę osobę dostępu do środków finansowych lub możliwości podjęcia pracy lub uzyskania samodzielności finansowej,
 - f) istotnie naruszające prywatność tej osoby lub wzbudzające u niej poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia, w tym podejmowane za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
 - g) niezaspokajanie podstawowych potrzeb materialnych i emocjonalnych Małoletniego przez Opiekuna, np. niezapewnienie odpowiedniego pożywienia, ubrań, schronienia, opieki medycznej, bezpieczeństwa.

Zasady bezpiecznego kontaktu z Małoletnim

1. Na pierwszym spotkaniu z Małoletnim:
 - i. przedstawiam się, mówię kim jestem i na czym będzie polegać nasza współpraca (np. co będziemy robić, o czym będziemy rozmawiać itp.),
 - ii. informuję Małoletniego, że w każdej chwili może mi zadawać pytania oraz informować o problemach, trudnych sytuacjach, np. w domu albo w szkole,
 - iii. ustalę z Opiekunami czy i w jakim zakresie będą oni uczestniczyć w naszych spotkaniach.
2. Jeżeli okaże się, że Małoletni potrzebuje obecności Opiekuna w większym zakresie, możemy modyfikować pierwotnie ustalone zasady.

3. Przed rozpoczęciem współpracy przedstawiam Małoletniemu i jego Opiekunom zasady współpracy i proszę o potwierdzenie, że wyrażają na nie zgodę.
4. Przy każdym kontakcie z Małoletnim biorę pod uwagę jego wiek, stan zdrowia, możliwości poznawcze i indywidualne potrzeby.
5. Wszystkie informacje przekazuję Małoletniemu w sposób dostosowany do jego wieku i możliwości poznawczych.
6. Zwracam się do Małoletniego po imieniu, w preferowanej przez niego formie.
7. Udzielane świadczenia terapeutyczne i diagnostyczne nie wymagają kontaktu fizycznego z Małoletnim. Kontakt fizyczny inicjowany przez Małoletniego (np. powitanie przez podanie dłoni, spontaniczne przytulenie się) jest dopuszczalny w niezbędnym zakresie i wyłącznie za zgodą Małoletniego.
8. Kontakt fizyczny w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia Małoletniego, mojego lub Pracownika jest uzasadniony, powinien być jednak ograniczony do zapewnienia bezpieczeństwa.
9. W szczególności niedopuszczalne jest dotykanie dziecka bez obecności rodzica w sytuacjach związanych z diagnozą, skracanie dystansu, stosowanie przemocy fizycznej lub psychicznej, erotyzacja relacji czy podejmowanie czynności seksualnych względem Małoletniego.
10. Zarówno ja, jak i Pracownicy możemy udzielić pomocy przy czynnościach higienicznych jedynie w przypadku gdy Opiekun opuścił teren placówki, a sytuacja wymaga szybkiego wsparcia Małoletniego. Małoletni niesamodzielnie higienicznie i pielęgnacyjnie powinni przebywać pod opieką Opiekunów.
11. Nie ignoruję i nie bagatelizuję odczuć Małoletniego, np. strachu, wstydu, niepewności co do nowej sytuacji.
12. Jeżeli Małoletni tego potrzebuje, korzystam, w miarę możliwości, z alternatywnych form komunikacji.
13. Nie kontaktuję się z Małoletnim prywatnymi kanałami komunikacji bez wiedzy i zgody Opiekunów.
14. Małoletniemu przysługuje prawo do poufności. Przekazuję Opiekunom tylko ogólne wnioski i zalecenia z przebiegu spotkania z Małoletnim. Z poufności wyłączone są ewentualne diagnozy, jeśli to one były celem spotkań.
15. Jeżeli rozmawiam z Opiekunem na temat sytuacji Małoletniego, staram się, aby Małoletni nie był obecny przy rozmowie. Jeżeli obecność Małoletniego jest niezbędną, pamiętam o tym w czasie rozmowy i kieruję swoje wypowiedzi do wszystkich obecnych.

16. Jeżeli zauważę taką potrzebę, mogę zasugerować Opiekunom kontakt z innym specjalistą, np. psychiatrą.
17. Nie utrwalam wizerunku Małoletniego bez pisemnej zgody Opiekuna. Jeżeli wizerunek Małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda Opiekuna na utrwalanie wizerunku dziecka nie jest wymagana.
18. Niezależnie od zgody Opiekuna, sam Małoletni ma prawo zdecydować, czy jego wizerunek zostanie zarejestrowany i w jaki sposób zostanie użyty.
19. Zbieram dane osobowe Małoletniego oraz Opiekunów wyłącznie w celu realizacji Standardów Ochrony Małoletnich (np. w przypadku zgłoszenia przemocy w rodzinie lub podejrzenia popełnienia czynu zabronionego):
 - Imię i nazwisko Małoletniego,
 - Data urodzenia Małoletniego.
 - Imiona i nazwiska Opiekunów małoletniego,
 - Adres zamieszkania Małoletniego oraz Opiekunów,
 - Telefon kontaktowy i/lub adres mailowy Opiekunów małoletniego.
20. Cięży na mnie odpowiedzialność za zabezpieczenie powyższych danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Mam obowiązek zachowania w tajemnicy danych osobowych, które przetwarzam oraz przetwarzania ich zgodnie z realizowaną Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej <https://psychologrb.pl> oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
21. Jeżeli coś w zachowaniu Małoletniego lub Opiekuna budzi mój niepokój, oceniam stopień zagrożenia zdrowia i życia Małoletniego, możliwości zapewnienia mu natychmiastowego bezpieczeństwa od krzywdzenia oraz reaguję (np. zawiadamiam odpowiednie służby – policję, sąd rodzinny lub ośrodek pomocy społecznej).

Zasady podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia Małoletniego lub posiadania informacji o krzywdzeniu Małoletniego

22. Reaguję zawsze, gdy podejrzewam krzywdzenie Małoletniego lub posiadam informacje o krzywdzeniu Małoletniego.
23. Przez krzywdzenie Małoletniego należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na jego szkodę przez jakąkolwiek osobę, przemoc wobec Małoletniego lub zagrożenie dobra Małoletniego, w tym jego zaniedbywanie.

24. Jeżeli podejrzewam, że zagrożone jest życie lub zdrowie Małoletniego, informuję odpowiednie służby (np. dzwonię pod numer 112).
25. Jeżeli w związku z posiadanymi informacjami mam obowiązek złożenia zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa na szkodę Małoletniego, sporządzam pisemne zawiadomienie, w którym opisuję zdarzenie oraz wskazuję posiadane przeze mnie dane pokrzywdzonego i potencjalnego sprawcy. Zawiadomienie przesyłam do najbliższej jednostki Policji lub prokuratury.
26. W przypadku, gdy Małoletni doznaje innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę, podejmuję działania adekwatne do sytuacji, np. mogę podjąć działania w celu wszczęcia procedury Niebieskiej Karty (w przypadku uzasadnionego podejrzenia stosowania przemocy domowej) lub wystąpić do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację dziecka/rodziny.
27. W przypadku, gdy zauważę, że doszło do zaniedbania potrzeb życiowych Małoletniego lub jego dobro jest zagrożone w inny sposób ze strony rodziców lub opiekunów, mogę wystąpić do sądu rodzinno-opiekuńczego o wgląd w sytuację dziecka/rodziny.
28. W przypadku, gdy zauważę sytuacje przemocowe pomiędzy samymi Małoletnimi (np. podczas zajęć grupowych), reaguję natychmiast w sposób adekwatny do sytuacji, a następnie informuję Opiekunów o zaistniałej sytuacji.
29. Sprawy niejednoznaczne mogę konsultować w ramach superwizji. Ostateczną decyzję podejmuję samodzielnie, kierując się dobrem Małoletniego. W dokumentach Małoletniego wpisuję notatkę z informacją o podjętych działaniach.
30. Nawet jeżeli sprawą krzywdzenia Małoletniego zajmą się inne służby (sąd, Policja, prokuratura, ośrodek pomocy społecznej), mogę kontynuować świadczenie na jego rzecz usług, chyba że z uwagi na dobro Małoletniego nie będzie to wskazane.

Zasady bezpiecznych relacji między Małoletnimi

31. W przypadku zajęć grupowych dbam o to, by wszyscy uczestnicy czuli się bezpiecznie i komfortowo.
32. Przed rozpoczęciem zajęć informuję Małoletnich o obowiązujących zasadach.
33. Każdy uczestnik zajęć grupowych ma prawo do szacunku, a jednocześnie jest zobowiązany do respektowania praw i wolności osobistych kolegów i koleżanek.
34. Uczestnicy mają prawo do własnych opinii i poglądów, muszą je jednak wyrażać w sposób kulturalny, z szacunkiem dla innych.
35. Nie są akceptowane jakiegokolwiek formy przemocy.

Zasady bezpiecznego korzystania z internetu

36. Jeżeli w ramach świadczonych przeze mnie usług Małoletni będzie mieć dostęp do internetu, podejmę działania zabezpieczające przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla jego prawidłowego rozwoju, np. poprzez instalację odpowiedniego oprogramowania.

Zasady rekrutacji Pracowników oraz Instytucji

37. Zatrudniając Pracowników lub podejmując współpracę z Instytucją zobowiązuję się do weryfikacji następujących informacji:

- posiadane wykształcenie i/lub przygotowanie do wypełniania wyznaczonych zadań,
- czy dane Pracownika są zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przepływstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym, Centralnym Rejestrze Orzeczeń Dyscyplinarnych,
- zaświadczenia o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego.

Postanowienia końcowe

38. Co najmniej raz na dwa lata będę dokonywać oceny Standardów Ochrony Małoletnich i będę je aktualizować, tak aby były dostosowane do aktualnych potrzeb oraz zgodne z obowiązującymi przepisami.

39. Standardy Ochrony Małoletnich są dostępne w moim gabinecie oraz na mojej stronie internetowej: <https://psychologrb.pl>.

40. Załącznikiem do Standardów Ochrony Małoletnich jest ich skrócona wersja, która zawiera informacje istotne dla Małoletnich oraz Oświadczenie dla Opiekuna o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich.

Podstawy prawne Standardów Ochrony Małoletnich

- Konwencja o prawach dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z 1991r. Nr 120, poz. 526 z późn. zm.)
- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1359)
- Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1606).
- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 31 z późn. zm.)

- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249).
- Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1138 z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1375 z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.) -art. 23 i 24
- Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1550 z późn. zm.).
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
- Art. 221 oraz art. 221a Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1510).
- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 152).

w szczególności Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 31 z późn. zm.).

ZAŁĄCZNIK NR 1

Standardy Ochrony Małoletnich – wersja dla Małoletnich

Nazywam się Karla Orban.

Jestem psychologiem i psychoterapeutką.

Zależy mi na tym, abyś w czasie naszych spotkań czuła/czuł się bezpiecznie i komfortowo. Dlatego wypisałam kilka najważniejszych zasad, które będą obowiązywać w czasie tych spotkań.

1. Na pierwszym spotkaniu powiem Ci na czym będzie polegać nasza współpraca. Możesz dopytać mnie o wszystko, co nie będzie dla Ciebie jasne i zrozumiałe.
2. Możesz mi zadawać pytania i mówić o swoich wątpliwościach także na kolejnych spotkaniach – zawsze, kiedy będziesz czuć taką potrzebę.
3. Zawsze możesz mnie też poinformować o trudnych sytuacjach, np. w domu albo w szkole.
4. Wspólnie z Twoimi rodzicami ustalimy czy będą oni obecni na naszych spotkaniach.
5. Zależy mi na Twojej szczerości. Wszystko, o czym powiesz mi podczas naszych spotkań jest objęte tajemnicą. To znaczy, że nie mogę o tym nikomu mówić. Są jednak pewne wyjątki. Niektóre informacje będę przekazywać Twoim rodzicom – wspólnie ustalimy, jakie to będą informacje. Mogę też przekazywać niektóre informacje Policji albo innym służbom, jeżeli uznam, że zagrożone jest życie albo zdrowie Twoje lub innych osób.
6. Jeżeli będziesz potrzebować przytulenia lub pocieszenia, zawsze możesz mnie o to poprosić. Nie będę Cię przytulać ani dotykać z własnej inicjatywy ani bez Twojej zgody – psycholog prawie nigdy nie dotyka osób, z którymi się spotyka, chyba że wyraźnie o to poproszą.
7. Będę Cię pytać o zdanie w sprawach, w których mogę dać Ci wybór.
8. Jeżeli wydarzy się coś, co Cię zaniepokoi, ktoś Cię skrzywdzi lub przekroczy Twoje granice, możesz mi o tym powiedzieć i poprosić o pomoc.
9. Masz prawo do własnych opinii i poglądów, musisz je jednak wyrażać w sposób kulturalny, z szacunkiem dla innych.
10. W przypadku zajęć grupowych mogę Ci przedstawić dodatkowe zasady.

11. Pamiętaj, że każdy uczestnik zajęć grupowych ma prawo do szacunku, a jednocześnie jest zobowiązany do respektowania praw i wolności osobistych kolegów i koleżanek. Nie są akceptowane jakiegokolwiek formy przemocy.

ZAŁĄCZNIK NR 2

.....
Miejscowość, data

Zgoda na udział dziecka w konsultacji psychologicznej lub psychoterapii

Wyrażam zgodę na udział mojego dziecka:

..... ur.
imię i nazwisko dziecka data urodzenia dziecka
.....
adres zamieszkania

w konsultacji psychologicznej / diagnozie psychologicznej / terapii* prowadzonej przez
Karlę Orban.

Zaświadczam, że powiadomiłam/em drugiego rodzica/opiekuna prawnego oraz że wyraził
on zgodę na kontakt dziecka z psychologiem/terapeutą.

.....
.....
podpis rodzica lub prawnego opiekuna

Administratorem Państwa danych osobowych jest PsychologRB.pl Karla Orban z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Dożynkowej 62/5 52-311 (zarejestrowanym pod numerem NIP 8522539191). Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania usługi psychologicznej/psychoterapeutycznej oraz w celach z niej wynikających, zgodnie z realizowaną Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej <https://psychologrb.pl> oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.